

OBJET DE LA POLITIQUE

Chez **Colombia Memories S.A.S.**, nous valorisons la confiance de nos clients et nous nous engageons à protéger leur vie privée et leurs données personnelles. Cette politique établit les directives pour la collecte, l'utilisation, le stockage, la circulation et la suppression des données personnelles, conformément à la loi 1581 de 2012, ses décrets d'application et autres réglementations applicables.

1. QUELLES DONNÉES PERSONNELLES COLLECTONS-NOUS ?

Nous collectons les données personnelles nécessaires à la bonne prestation de nos services touristiques, telles que :

- Nom complet.
- Type et numéro de document.
- Nationalité.
- Date de naissance.
- Genre.
- Données de contact telles que : adresse, téléphone, mail.
- Informations relatives au voyage : dates, préférences, allergies ou restrictions alimentaires, personnes avec qui voyage le client.
- Informations sur l'utilisation de nos services ou l'intérêt pour nos produits.

2. À QUOI SERVENT VOS DONNÉES ?

Les données personnelles sont utilisées dans les cas suivants :

- Gérer les réservations, les itinéraires et autres services touristiques réservés.
- Assurer la coordination avec les prestataires, les hôtels, les guides et les transporteurs.
- Envoyer les confirmations, les mises à jour et les communications relatives au voyage.
- Traiter les demandes, les sollicitations, les plaintes ou les réclamations.
- Respecter les obligations légales, contractuelles, comptables et fiscales.
- Évaluer la qualité de nos services et réaliser des enquêtes de satisfaction.
- Envoyer des informations commerciales et promotionnelles, sous réserve de l'autorisation préalable du titulaire.

3. AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS VOS DONNÉES ?

Nous pouvons partager vos données personnelles avec des tiers lorsque cela est nécessaire à la bonne exécution du service contracté ou en vertu d'une obligation légale comme par exemple aux :

- Hôtels, opérateurs de transport, guides touristiques, compagnies d'assurance.
- Plateformes technologiques utilisées pour la gestion des réservations.
- Entités gouvernementales ou judiciaires, lorsque la loi l'exige.

Ces tiers sont tenus de garantir la confidentialité et la sécurité des informations partagées.

4. VOS DROITS EN TANT QUE TITULAIRE DE DONNÉES

Vous avez le droit de :

- Connaître, mettre à jour et corriger vos données personnelles.
- Demander une preuve de l'autorisation accordée.
- Révoquer votre autorisation ou demander la suppression de vos données lorsque cela est approprié.
- Être informé de l'utilisation faite de vos informations.
- Déposer une plainte auprès de la *Superintendencia de Industria y Comercio* si vous estimez que vos droits ont été violés.

5. COMMENT POUVEZ-VOUS EXERCER VOS DROITS ?

Si vous avez des questions sur cette politique, veuillez contacter COLOMBIA MEMORIES S.A.S. ou envoyer votre demande directement ou via les canaux de communication suivants :

Par communication écrite à l'adresse électronique :

 adm@colombiamemories.com

Objet : "Demande de protection des données personnelles"

Veuillez inclure les informations suivantes dans votre demande :

- Nom complet.
- Type de demande (consultation, correction, suppression, révocation, etc.).
- Description claire de la demande.
- Copie de la pièce d'identité (numérisée ou photo).

Nous répondrons dans un délai maximum de 15 jours calendaires à compter de la date de réception de la demande complète.

6. MESURES DE SÉCURITÉ

Colombia Memories S.A.S. met en œuvre des mesures techniques, humaines et administratives raisonnables pour protéger les informations personnelles contre l'accès non autorisé, la perte, l'altération ou l'utilisation abusive. Les données seront conservées uniquement pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

7. MODIFICATIONS DE CETTE POLITIQUE

Cette politique peut être modifiée à tout moment. En cas de modifications substantielles, celles-ci seront communiquées en temps utile via notre site web :

 www.colombiamemories.com

8. CADRE JURIDIQUE ET NORMATIF

Le présent document a été élaboré conformément aux normes et documents suivants :

- Constitution politique, article 15.
- Loi 1581 de 2012
- Loi 1273 de 2009
- Loi 1266 de 2008
- Décrets d'application 2952 de 2010 et Décret d'application partiel n° 1377 de 2013
- Arrêts de la Cour constitutionnelle C-1011 de 2008 et C-748 de 2011
- Règlement intérieur

9. ENTRÉE EN VIGUEUR

La présente politique entre en vigueur le douze (12) mars 2025 et sera disponible pour consultation sur les canaux institutionnels.

FREDDY CELIS GARCIA
REPRÉSENTANTS LÉGAUX COLOMBIA MEMORIES S.A.S.

 freddy@colombiamemories.com

 [@colombiamemories](https://www.instagram.com/colombiamemories)

 www.colombiamemories.com