

OBJETIVO DE LA POLÍTICA

En **Colombia Memories S.A.S.** valoramos la confianza de nuestros clientes y estamos comprometidos con la protección de su privacidad y sus datos personales. Esta política establece los lineamientos para la recolección, uso, almacenamiento, circulación y supresión de datos personales, en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, sus decretos reglamentarios y demás normas aplicables.

1. ¿QUÉ DATOS PERSONALES RECOPIAMOS?

Recopilamos datos personales que resultan necesarios para la adecuada prestación de nuestros servicios turísticos, tales como:

- Nombre completo.
- Tipo y número de documento.
- Nacionalidad.
- Fecha de nacimiento
- Género.
- Datos de contacto cómo: dirección, teléfono, correo electrónico.
- Información relacionada con el viaje: fechas, preferencias, alergias o restricciones alimentarias, personas con las que viaja.
- Información sobre el uso de nuestros servicios o interés en nuestros productos.

2. ¿PARA QUÉ USAMOS SUS DATOS?

Los datos personales son utilizados con las siguientes finalidades:

- Gestionar reservas, itinerarios y demás servicios turísticos contratados.
- Coordinar con operadores, hoteles, guías y transportistas.
- Enviar confirmaciones, actualizaciones y comunicaciones relacionadas con el viaje.
- Atender consultas, solicitudes, quejas o reclamos.
- Cumplir obligaciones legales, contractuales, contables y fiscales.
- Evaluar la calidad de nuestros servicios y aplicar encuestas de satisfacción
- Enviar información comercial y promocional, previa autorización del titular.

3. ¿CON QUIÉN COMPARTIMOS SUS DATOS?

Podremos compartir sus datos personales con terceros cuando sea necesario para la correcta ejecución del servicio contratado o por obligación legal. Estos pueden incluir:

- Hoteles, operadores de transporte, guías turísticos, aseguradoras.
- Plataformas tecnológicas utilizadas para la gestión de reservas.
- Entidades gubernamentales o judiciales, cuando sea requerido legalmente.

Estos terceros están obligados a garantizar la confidencialidad y seguridad de la información compartida.

4. SUS DERECHOS COMO TITULAR DE DATOS

Usted tiene derecho a:

- Conocer, actualizar y corregir sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Revocar su autorización o solicitar la supresión de sus datos cuando proceda.
- Ser informado sobre el uso dado de su información.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio cuando considere que sus derechos han sido vulnerados.

5. ¿CÓMO PUEDE EJERCER SUS DERECHOS?

Si tiene alguna pregunta sobre esta política, comuníquese con **COLOMBIA MEMORIES S.A.S.** o envíe su consulta directamente o través de los siguientes canales de comunicación:

Mediante comunicación escrita a través del correo electrónico:

 adm@colombiamemories.com

Asunto: "Solicitud protección de datos personales"

Por favor incluya en su solicitud:

- Nombre completo.
- Tipo de solicitud (consulta, corrección, supresión, revocatoria, etc.).
- Descripción clara de lo solicitado.
- Copia del documento de identidad (escaneado o foto).

Responderemos dentro de un plazo máximo de **15 días hábiles** a partir de la fecha de recepción de la solicitud completa.

6. MEDIDAS DE SEGURIDAD

Colombia Memories S.A.S. implementa medidas técnicas, humanas y administrativas razonables para proteger la información personal frente a acceso no autorizado, pérdida, alteración o uso indebido. Los datos se conservarán únicamente durante el tiempo necesario para el cumplimiento de las finalidades para las cuales fueron recolectados.

7. CAMBIOS EN ESTA POLÍTICA

Esta política puede ser modificada en cualquier momento. En caso de cambios sustanciales, los mismos serán informados oportunamente a través de nuestro sitio web:

 www.colombiamemories.com

8. MARCO LEGAL Y NORMATIVO

El presente documento ha sido elaborado en concordancia con las siguientes normas y documentos:

- Constitución Política, artículo 15.
- Ley 1581 de 2012
- Ley 1273 de 2009
- Ley 1266 de 2008
- Decretos Reglamentarios 2952 de 2010, y Decreto Reglamentario parcial No 1377 de 2013
- Sentencias de la Corte Constitucional C-1011 de 2008, y C-748 del 2011
- Reglamento de Trabajo

9. VIGENCIA

La presente política rige a partir del Doce (12) de marzo de 2025 y estará disponible para consulta en los canales institucionales.

FREDDY CELIS GARCIA
REPRESENTANTE LEGAL COLOMBIA MEMORIES S.A.S.

 freddy@colombiamemories.com

 [@colombiamemories](https://www.instagram.com/colombiamemories)

 www.colombiamemories.com