

## ZWECK DIESER RICHTLINIE

Bei Colombia Memories S.A.S. schätzen wir das Vertrauen unserer Kunden und verpflichten uns zum Schutz Ihrer Privatsphäre und Ihrer persönlichen Daten. Diese Richtlinie legt die Richtlinien für die Erhebung, Verwendung, Speicherung, Verbreitung und Löschung personenbezogener Daten in Übereinstimmung mit dem Gesetz 1581 von 2012, seinen Durchführungsverordnungen und anderen anwendbaren Vorschriften fest.

### 1. WELCHE PERSONENBEZOGENEN DATEN ERHEBEN WIR?

Wir erheben personenbezogene Daten, die für die ordnungsgemäße Erbringung unserer touristischen Dienstleistungen erforderlich sind, wie z. B.:

- Vollständiger Name.
- Art und Nummer des Ausweisdokuments.
- Staatsangehörigkeit.
- Geburtsdatum.
- Geschlecht.
- Kontaktdaten wie: Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse.
- Reisebezogene Informationen: Daten, Präferenzen, Allergien oder Ernährungseinschränkungen, Personen, mit denen Sie reisen.
- Informationen über die Nutzung unserer Dienstleistungen oder das Interesse an unseren Produkten.

### 2. WOFÜR VERWENDEN WIR IHRE DATEN?

Personenbezogene Daten werden für die folgenden Zwecke verwendet:

- Verwaltung von Buchungen, Reiseplänen und anderen gebuchten touristischen Dienstleistungen.
- Koordination mit Betreibern, Hotels, Reiseleitern und Transportunternehmen.
- Senden von Bestätigungen, Aktualisierungen und reisebezogenen Mitteilungen.
- Bearbeitung von Anfragen, Anträgen, Beschwerden oder Reklamationen.
- Erfüllung rechtlicher, vertraglicher, buchhalterischer und steuerlicher Verpflichtungen.
- Bewertung der Qualität unserer Dienstleistungen und Durchführung von Zufriedenheitsumfragen.
- Senden von kommerziellen und Werbeinformationen nach vorheriger Genehmigung des Inhabers.

### 3. AN WEN GEBEN WIR IHRE DATEN WEITER?

Wir können Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weitergeben, wenn dies für die ordnungsgemäße Ausführung der vertraglich vereinbarten Dienstleistung oder aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich ist. Dazu können gehören:

- Hotels, Transportunternehmen, Reiseführer, Versicherungsgesellschaften.
- Technologieplattformen, die für die Verwaltung von Buchungen verwendet werden.
- Regierungs- oder Justizbehörden, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

Diese Dritten sind verpflichtet, die Vertraulichkeit und Sicherheit der weitergegebenen Informationen zu gewährleisten.

#### **4. IHRE RECHTE ALS DATENINHABER**

Sie haben das Recht:

- Ihre personenbezogenen Daten einzusehen, zu aktualisieren und zu berichtigen.
- Einen Nachweis der erteilten Genehmigung anzufordern.
- Ihre Genehmigung zu widerrufen oder die Löschung Ihrer Daten zu beantragen, wenn dies zulässig ist.
- Über die Verwendung Ihrer Daten informiert zu werden.
- Beschwerden bei der nationalen *Superintendencia de Industria y Comercio* einzureichen, wenn Sie der Ansicht sind, dass Ihre Rechte verletzt wurden.

#### **5. WIE KÖNNEN SIE IHRE RECHTE AUSÜBEN?**

Wenn Sie Fragen zu dieser Richtlinie haben, wenden Sie sich bitte an COLOMBIA MEMORIES S.A.S. oder senden Sie Ihre Anfrage direkt oder über die folgenden Kommunikationskanäle:

Per schriftlicher Mitteilung an die E-Mail-Adresse:

 [adm@colombiamemories.com](mailto:adm@colombiamemories.com)

Betreff: "Antrag auf Schutz personenbezogener Daten"

Bitte geben Sie in Ihrem Antrag Folgendes an:

- Vollständiger Name.
- Art des Antrags (Abfrage, Berichtigung, Löschung, Widerruf usw.).
- Klare Beschreibung des Antrags.
- Kopie des Ausweisdokuments (eingescannt oder Foto).

Wir werden innerhalb einer Frist von maximal 15 Kalendertagen ab dem Datum des Eingangs des vollständigen Antrags antworten.

#### **6. SICHERHEITSMASSNAHMEN**

Colombia Memories S.A.S. setzt angemessene technische, personelle und administrative Maßnahmen ein, um personenbezogene Daten gegen unbefugten Zugriff, Verlust, Veränderung oder Missbrauch zu schützen. Die Daten werden nur so lange aufbewahrt, wie es für die Erfüllung der Zwecke, für die sie erhoben wurden, erforderlich ist.

## 7. ÄNDERUNGEN DIESER RICHTLINIE

Diese Richtlinie kann jederzeit geändert werden. Im Falle wesentlicher Änderungen werden diese rechtzeitig über unsere Website mitgeteilt:

 [www.colombiamemories.com](http://www.colombiamemories.com)

## 8. RECHTLICHER UND NORMATIVER RAHMEN

Dieses Dokument wurde in Übereinstimmung mit den folgenden Normen und Dokumenten erstellt:

- Verfassung, Artikel 15.
- Gesetz 1581 von 2012
- Gesetz 1273 von 2009
- Gesetz 1266 von 2008
- Durchführungsverordnungen 2952 von 2010 und Teil-Durchführungsverordnung Nr. 1377 von 2013
- Urteile des Verfassungsgerichtshofs C-1011 von 2008 und C-748 von 2011
- Arbeitsordnung

## 9. GELTUNG

Die vorliegende Richtlinie gilt ab dem zwölften (12.) März 2025 und steht in den institutionellen Kanälen zur Einsicht zur Verfügung.

**FREDDY CELIS GARCIA**  
**GESETZLICHER VERTRETER COLOMBIA MEMORIES S.A.S.**

 [freddy@colombiamemories.com](mailto:freddy@colombiamemories.com)

 [@colombiamemories](https://www.colombiamemories.com)

 [www.colombiamemories.com](http://www.colombiamemories.com)