

OBIETTIVO DELLA POLITICA

In **Colombia Memories S.A.S.** apprezziamo la fiducia dei nostri clienti e ci impegniamo a proteggere la loro privacy e i loro dati personali. Questa politica stabilisce le linee guida per la raccolta, l'uso, l'archiviazione, la circolazione e la cancellazione dei dati personali, in conformità con la Legge 1581 del 2012, i suoi decreti attuativi e altre normative applicabili.

1. ¿QUALI DATI PERSONALI RACCOGLIAMO?

Raccogliamo i dati personali necessari per la corretta fornitura dei nostri servizi turistici, quali:

- Nome e cognome.
- Tipo e numero di documento.
- Nazionalità.
- Data di nascita.
- Genere.
- Dati di contatto come: indirizzo, numero di telefono, indirizzo e-mail.
- Informazioni relative al viaggio: date, preferenze, allergie o restrizioni alimentari, persone con cui viaggia.
- Informazioni sull'uso dei nostri servizi o sull'interesse per i nostri prodotti.

2. ¿PER QUALE MOTIVO UTILIZZIAMO I SUOI DATI?

I dati personali vengono utilizzati per le seguenti finalità:

- Gestire prenotazioni, itinerari e altri servizi turistici contrattati.
- Coordinare con operatori, hotel, guide e trasportatori.
- Inviare conferme, aggiornamenti e comunicazioni relative al viaggio.
- Gestire richieste di informazioni, domande, reclami o lamentele.
- Adempiere agli obblighi legali, contrattuali, contabili e fiscali.
- Valutare la qualità dei nostri servizi e applicare sondaggi di soddisfazione.
- Inviare informazioni commerciali e promozionali, previa autorizzazione del titolare.

3. ¿CON CHI CONDIVIDIAMO I SUOI DATI?

Potremo condividere i suoi dati personali con terzi quando ciò sia necessario per la corretta esecuzione del servizio contrattato o per obbligo di legge. Questi possono includere:

- Hotel, operatori di trasporto, guide turistiche, compagnie assicurative.
- Piattaforme tecnologiche utilizzate per la gestione delle prenotazioni.
- Enti governativi o giudiziari, quando richiesto legalmente.

Questi terzi sono obbligati a garantire la riservatezza e la sicurezza delle informazioni condivise.

4. I SUOI DIRITTI COME TITOLARE DEI DATI

Lei ha il diritto di:

- Conoscere, aggiornare e correggere i suoi dati personali.
- Richiedere prova dell'autorizzazione concessa.
- Revocare la sua autorizzazione o richiedere la cancellazione dei suoi dati quando appropriato.
- Essere informato sull'uso fatto delle sue informazioni.
- Presentare reclami alla Superintendencia de Industria y Comercio quando ritiene che i suoi diritti siano stati violati.

5. ¿COME PUÒ ESERCITARE I SUOI DIRITTI?

Se ha domande su questa politica, si metta in contatto con COLOMBIA MEMORIES S.A.S. o invii la sua richiesta direttamente o attraverso i seguenti canali di comunicazione:

Mediante comunicazione scritta via e-mail all'indirizzo:

 adm@colombiamemories.com

Oggetto: "Richiesta di protezione dei dati personali"

La preghiamo di includere nella sua richiesta:

- Nome e cognome.
- Tipo di richiesta (consultazione, correzione, cancellazione, revoca, ecc.).
- Descrizione chiara di ciò che viene richiesto.
- Copia del documento di identità (scansionato o foto).

Risponderemo entro un termine massimo di 15 giorni di calendario a partire dalla data di ricezione della richiesta completa.

6. MISURE DI SICUREZZA

Colombia Memories S.A.S. implementa misure tecniche, umane e amministrative ragionevoli per proteggere le informazioni personali da accessi non autorizzati, perdita, alterazione o uso improprio. I dati saranno conservati unicamente per il tempo necessario all'adempimento delle finalità per le quali sono stati raccolti.

7. MODIFICHE A QUESTA POLITICA

Questa politica può essere modificata in qualsiasi momento. In caso di modifiche sostanziali, le stesse saranno comunicate tempestivamente attraverso il nostro sito web:

 www.colombiamemories.com

8. QUADRO GIURIDICO E NORMATIVO

Il presente documento è stato elaborato in conformità con le seguenti norme e documenti:

- Costituzione Politica, articolo 15.
- Legge 1581 del 2012
- Legge 1273 del 2009
- Legge 1266 del 2008
- Decreti Attuativi 2952 del 2010 e Decreto Attuativo Parziale n. 1377 del 2013
- Sentenze della Corte Costituzionale C-1011 del 2008 e C-748 del 2011
- Regolamento di Lavoro

9. VALIDITÀ

La presente politica è valida a partire dal dodici (12) marzo 2025 e sarà disponibile per la consultazione nei canali istituzionali.

FREDDY CELIS GARCIA
RAPPRESENTANTE LEGALE COLOMBIA MEMORIES S.A.S.

 freddy@colombiamemories.com

 [@colombiamemories](#)

 www.colombiamemories.com